



Katrin Renn:

Systemischer Businesscoach, Mediatorin, Trainerin & Dozentin

Tätigkeitsschwerpunkte:

Coachings / Mediationen / Seminare / Trainings
/ Vorträge / Workshops / Workshop Moderation

Themen:

Gesunde Führung / ressourcenorientiertes
Coaching bei Fehlzeiten / Kommunikation &
Konfliktmanagement / Teamentwicklung /
Mitarbeiterqualifizierung & Weiterentwicklung in
Digitalisierung & Veränderungsprozessen






Erfahrungen



- ✓ Führung personell und fachlich auch von standortübergreifenden Einheiten
- ✓ Begleitung von Digitalisierungs- und Change Prozessen
- ✓ Organisationsaufbau und Weiterentwicklung
- ✓ Coaching und stärkenorientierte Entwicklung von Mitarbeitern
- ✓ Teamentwicklung als Führungskraft
- ✓ Konfliktmanagement intern und extern
- ✓ Verhandlung und Vertrieb
- ✓ Qualifizierung, Schulung und Training
- ✓ Gesundheitsmanagement und Prävention
- ✓ Kundenmanagement und Service (gesetzliche Krankenversicherung)
- ✓ Projektmanagement

Schwerpunkte der bisherigen Tätigkeit:

- Führung von Teams und Mitarbeitern
- Beziehungsaufbau zu Vertragspartnern mit Leitung eines Vertriebsteams
- Einführung und Umsetzung von Haus- und Facharztverträge mit Ärzten und Vertragspartnern
- Aufbau neuer und Umstrukturierung von bestehenden Organisationseinheiten verantwortlich als Führungskraft
- Umsetzung von Digitalisierungsprozessen
- Kampagnenumsetzung zu Diagnosen von Zivilisationserkrankungen und deren Prävention und Behandlung
- Kundenorientierte Führung von Widerspruchs- und Klagefällen (bis zum Sozialgericht)
- Innerbetriebliche Qualifikation von Mitarbeitern
- Qualifizierung von Ärzten und Praxispersonal
- Mentorin für Nachwuchsführungskräfte
- Dozentin an der Hochschule Furtwangen University und in den Handwerkskammern Konstanz und Waldshut mit Themen: Coaching, Führung, Ausbildung der Ausbilder (AEVO) und Sozialversicherungsrecht

Berufliche Stationen

Seit Mai 2020	Dozentin bei der  der Handwerkskammer in Singen und Waldshut mit den Themen Ausbildereignungsverordnung, Kommunikations- und Präsentationstechniken und Sozialversicherungsrecht
Seit Feb. 2020	selbstständig
Seit Nov. 2019	Dozentin an der  Hochschule Furtwangen mit den Themen Coaching und Führung
2017–Jan. 2020	Leitung im Mittleren Management der  Baden-Württemberg CompetenceCenter Krankenversicherung der Rentner
2016	Elternzeit
ab Ende 2014	Leitung im Mittleren Management der  Baden-Württemberg Competence Centers Krankenversicherung der Rentner in 65% Teilzeitbeschäftigung.
ab Aug. 2014	Organisationsentwicklungsprojekt in der 

dazwischen	Elternzeit
Mai 2007 bis Jun. 2013	Leitung im Oberen Management der  Querschnittsfunktion Arztpartnerservice
2005-2007	Fachkoordinatorin Krankengeld mit der fachlicher Personalführung und Aufbau eines Gesundheitspartnerservice für Ärzte und andere Vertragspartner
2001-2005	Ausbildung zur Sozialversicherungsangestellten und  Betriebswirt im Anschluss mit der Qualifikation Ausbildung der Ausbilder (AdA)
2001	Abitur am sozialpädagogischen Gymnasium (Mettnau/Radolfzell)

Weiterbildungen und Qualifikationen

Diverse Fort- und Weiterbildungen z.B.: Mit Freude im Team, Führungskraft als Konfliktlöser/in, Workshops für Arztpartner-Service-Leiter u.a. mit Vertrieb aber auch medizinische Einführungen in die häufigsten Krankheitsdiagnosen bzgl. der leitlinienorientierten medizinischen Versorgung, Professionelle Selbst-PR, Chancen-Management, Stressbewältigung und Selbstmotivation, Fortbildung Koordinator Krankengeld, Im Wettbewerb erfolgreich Argumentieren, Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Praktische emotionale Kompetenz, Situatives Führen, Psychologie für Führungskräfte, Weiterbildung Erfolg als Führungskraft, Schulung zur Mentorin.

2023 Studium zertifizierte Mediatorin FernUniversität in Hagen mit den Schwerpunkten: Wirtschaftsmediation und Mediation im öffentlichen Bereich

2018-2019 Ausbildung zum Business- und Privatcoach bei der Susanne Weber Akademie (EDUQUA zertifiziert) Das Coachingzertifikat umfasst 25 Ausbildungstage, Eigenstudium, Coachingprotokolle, eine Klausur, Facharbeit mit Präsentation (Thema der Facharbeit: Mitarbeiter im Digitalen Wandel coachen) und bestandenes Livecoaching.

Als ausgebildete i-TYPE Beraterin kann ich nach Bedarf ergänzend ein implizites Testverfahren zur wahrnehmungsbasierten Persönlichkeitsbestimmung durchführen.

In Kooperation stehe ich mit FireCircle und QualityCircle www.quality-circle.com und biete hier Beratung und Coaching zur Entwicklung eines ressourcenorientierten Qualifikationsmanagementkonzeptes für Unternehmen an.

Verbände: Weiterbildung und Werteorientierung sind Eckpfeiler meiner Arbeit. Ich bin daher seit 2022 Mitglied im Deutschen Fachverband Coaching

